



Publieke Raadpleging onder de inwoners van Landgraaf over het groenonderhoud

18 september 2019

Let op! Laag aantal respondenten!

Deze rapportage bevat onderzoeksresultaten gebaseerd op een laag aantal respondenten. Doordat TipLandgraaf nog in de kinderschoenen staat kunnen we de representativiteit niet garanderen.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Samenvatting.....	3
1. Resultaten.....	4
Groenonderhoud.....	4
2. Onderzoeksverantwoording.....	13
Methodiek	13
Leeswijzer	13
Toponderzoek.....	15

Samenvatting

Groenonderhoud

Op vraag "1 In hoeverre bent u tevreden over het groenonderhoud van de gemeente Landgraaf?" antwoordt in totaal 35% van de respondenten: "(zeer) tevreden". In totaal antwoordt 41% van de respondenten: "(zeer) ontevreden". Het meest gekozen antwoord (33%) is: "Tevreden". Het middelste antwoord (mediaan) is: "Neutraal".

Op vraag 1.1 "Kunt u toelichten waarom u (zeer) ontevreden bent over het groenonderhoud van de gemeente Landgraaf? Antwoordt 98% van de respondenten met een toelichting.

Op vraag "2 Hoe ziet u de rol van de bewoners in het groenonderhoud van het groen in de gemeente?" antwoordt 74% van de respondenten: "Eigen afval niet dumpen". 42% van de respondenten antwoordt met: "Bijhouden van de groenstrook voor de deur"

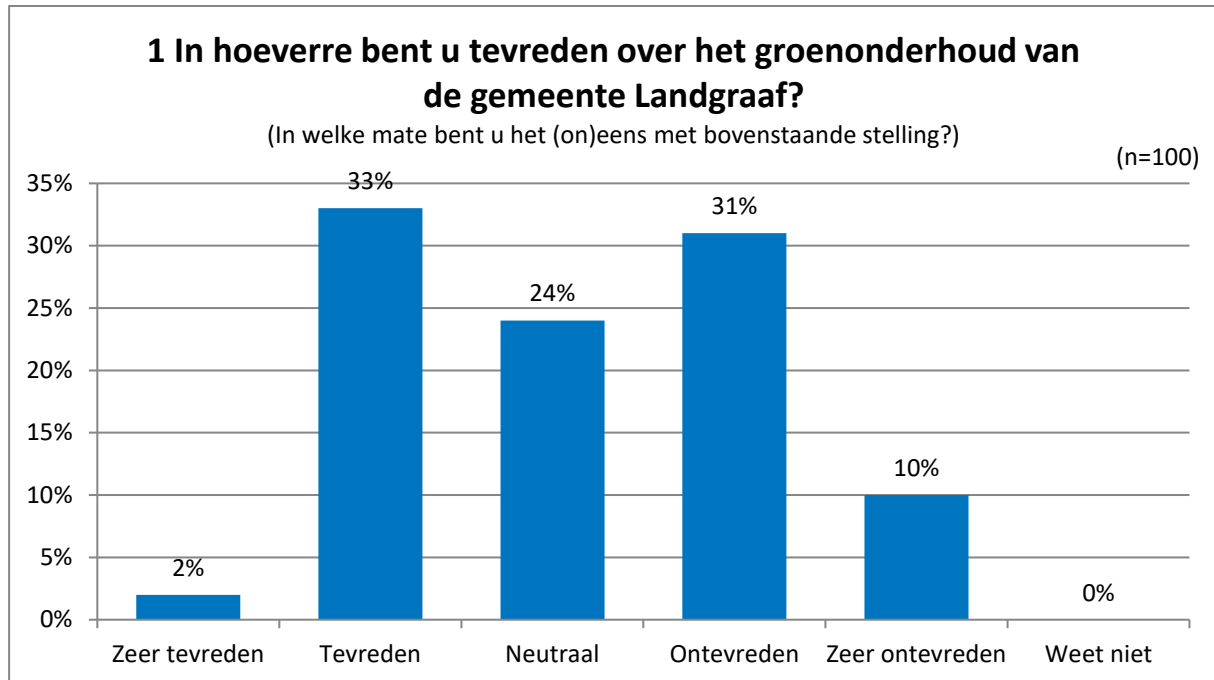
Op vraag 3 "Hoe zou u het groenbeleid in de gemeente Landgraaf aanpakken?" antwoordt 64% van de respondenten met een aanpak.

Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TipLandgraaf, waarbij 100 deelnemers zijn geraadpleegd.

1. Resultaten

Groenonderhoud

Uit de evaluatie uit verschillende Tip-panels in Limburg kwam naar voren dat het onderwerp groenonderhoud de nodige aandacht verdient. TipLandgraaf is benieuwd naar uw mening over het groenonderhoud in de gemeente.



Op vraag "1 In hoeverre bent u tevreden over het groenonderhoud van de gemeente Landgraaf?" antwoordt in totaal 35% van de respondenten: "(zeer) tevreden". In totaal antwoordt 41% van de respondenten: "(zeer) ontevreden". Het meest gekozen antwoord (33%) is: "Tevreden". Het middelste antwoord (mediaan) is: "Neutraal".

Toelichting

- Tevreden**
- Alles is best goed in orde.
- Neutraal**
- Er ligt nog te veel en te vaak zwerfvuil langs de wegen
 - Er worden diverse bomen verwijderd maar ik zie geen nieuwe aanplant verschijnen tbv klimaatverandering
 - Het onderhoud van het groen is zeer verschillend. Helaas wordt op een aantal plaatsen te weinig aandacht eraan besteed en worden struiken in boomvakken te hoog waardoor mensen in het verkeer er niet goed overheen kunnen kijken.
 - Ik woon op de Hoofdstraat en daar zijn rond de lantaarnpalen lage struiken, helaas vinden de mensen die boodschappen doen of iets eten of iets drinken het nodig hun afval in de struiken te duwen, de gemeente doet al vaker deze struiken schoonmaken maar helaas blijven de mensen volharden met hun kassabonnetjes ed in de struiken duwen, misschien eens de stadswachten laten patrouilleren en boetes uitdelen misschien helpt dit.
 - Neutraal omdat in bochten van straten vaak struiken erg hoog staan waardoor aankomend verkeer moeilijk zichtbaar is

- Ontevreden
- B.v. onkruid wordt wel gesnoeid maar niet verwijderd daardoor verstikken de struiken weer snel.
 - De werknemers snoeien kanten te weinig en te recht af, zodat het groen met doornen weer snel over het trottoir hangt. Ze doen er met veel mensen lang over! Hebben de beschikking over VELE technische apparaten tegenwoordig, die ook nog eens veel lawaai maken. Ik denk dat deze (ZOL) mensen te weinig begeleid worden. De kosten voor materiaal en de tijd worden onnodig te duur!
 - Geen regelmaat en veel onkruid tussen het groen, groen wordt niet goed onderhouden...
 - Heel wat zie ik trottoirs waar het onkruid welig tiert
 - Op meerdere plaatsen staat er 40 tot 50 cm onkruid, bv in straat goten ouwe bladeren worden niet verwijderd .
Ze worden onder de struiken geblazen.
 - Vooral het onderhoud van onkruid vanaf mei is ronduit slecht.
Ook onderhoud van groen aan sommige rotondes laat te wensen over.
- Ze
ontevreden
- Wat ik bij mij in de wijk zie is zeer amateuristisch onderhoud deels uitgevoerd door externe firma's. Ik vind in deze gemeente het kennis niveau op bestuurlijk en ambtelijk vlak ruim onvoldoende, hetgeen je in veel dingen terug ziet zoals het groen onderhoud.

1.1 Kunt u toelichten waarom u (zeer) ontevreden bent over het groenonderhoud van de gemeente Landgraaf? (n=42)

Toelichting (98%):

- A. Het gebeurt niet vaak genoeg en B. De kwaliteit is vaak wisselend de gemaakt rommel laat men vaak liggen en onkruid wordt op openbare plaatsen sporadisch verwijderd.
- Bij het gemeentehuis is alles netjes. En bij mij voor de deur is het ellende.
- De bewoners moeten de onderhoudsmedewerkers aanspreken dat op diverse plekken onderhoud nodig is, omdat er geen doorkomen meer is, aan laaghangende takken en overwoekerend struikgewas.
- Er kan meer rekening gehoiuden worden met biosiversiteit. Verder vind ik veel verloedering. Slecht ondrhouden straatranden en groen in het algemeen. Vuilnis en zwerfafaval tussen groen bij bv op de kamp.
- Er ligt veel afval in het groen. Plastic, karton, soms glas
- Er werken meestal mensen aan het groen die er weinig verstand van hebben, en ze knippen de perken slordig en verzorgen geen stoepen, of tegelgedeeltes die bij het onderhoud horen.
- Er woorden verkeerde keuze's gemaakt
- Er wordt zonder systeem gemaaid, gewied en onkruid verdelgd,bv, met een brander bewerkt, hier en daar, maar niet overal en consequent.
- Frequentie te laag
- Gras en onkruid daarin spelen de hoofdrol. Bloeiende beplanting is veel verwijderd, zonde. Gras en onkruid op trottoirs neemt te sterk toe. Het onkruid bestrijden op trottoirs met de grote ketelvlam verbrandt onderkant hagen. Het lawaai van de kunstofdraad die gebruikt wordt tegen onkruid op trottoirs is zwaar irritant, naadt de plastic vervuiling.
- Het pad tussen Vlekkenkamp naar de Kakert wordt slecht onderhouden.
- Het ziet er o er al even onverzorgd uit.
- In mijn buurt is nauwelijks groen
- Je hoort dan wekenlang aaneengesloten dat ze met die verschikkelijk lawaaierige machines bezig zijn. Dat is hoogst irritant. Men kan niet eens met rust buiten zitten.
- Je ziet nergens meer onderhoud van groen,stoep moet jezelf bij houden.Als eer activiteiten zijn zoals pinkpop wordt er wel onderhoud gepleegd.
- Kijk eens in Eygelshoven
- Loop eens rond in de gemeente en kijk eens waar het nodig is of niet. Bij ons in de buurt zijn ze soms weken bezig, en ik vraag me dan serieus af: Waarmee ?
- Mooi aangelegd maar onderhoud laat toch te wensen over. Onkruid op stoepen en in goten is storend.
- Onderhoud is slechts 3 keer per jaar. voorjaar, najaar en de week voor pinkpop. Bij onkruid van meer dan 20 cm is het onmogelijk om de poep van mijn hond op te ruimen
- Onkruid tiert. Welig en het groen wordt te laat gesnoeid zodat het uur zicht op het verkeer te slecht.
- Onkruid wordt heel slecht op stoep en straat verwijderd
- Onkruidbestrijding laat te wensen over. Het duurde in het voorjaar lang voordat er actie werd ondernomen. Nogal wat bewoners hebben zelf de stoepen en de goten onkruidvrij gemaakt.
- Overal veel onkruid op de stoepen
- Te weinig onderhoud door de bor
- Teveel onkruid, slecht gesnoeid, perken voor ons huis zijn verschrikkelijk om te zien, recent heeft een hoop snoeiafval drie weken op de parkeerplaats gelegen.
- The veel onkruid.
- Veel onkruid op stoepen, perkjes vaker onderhouden.

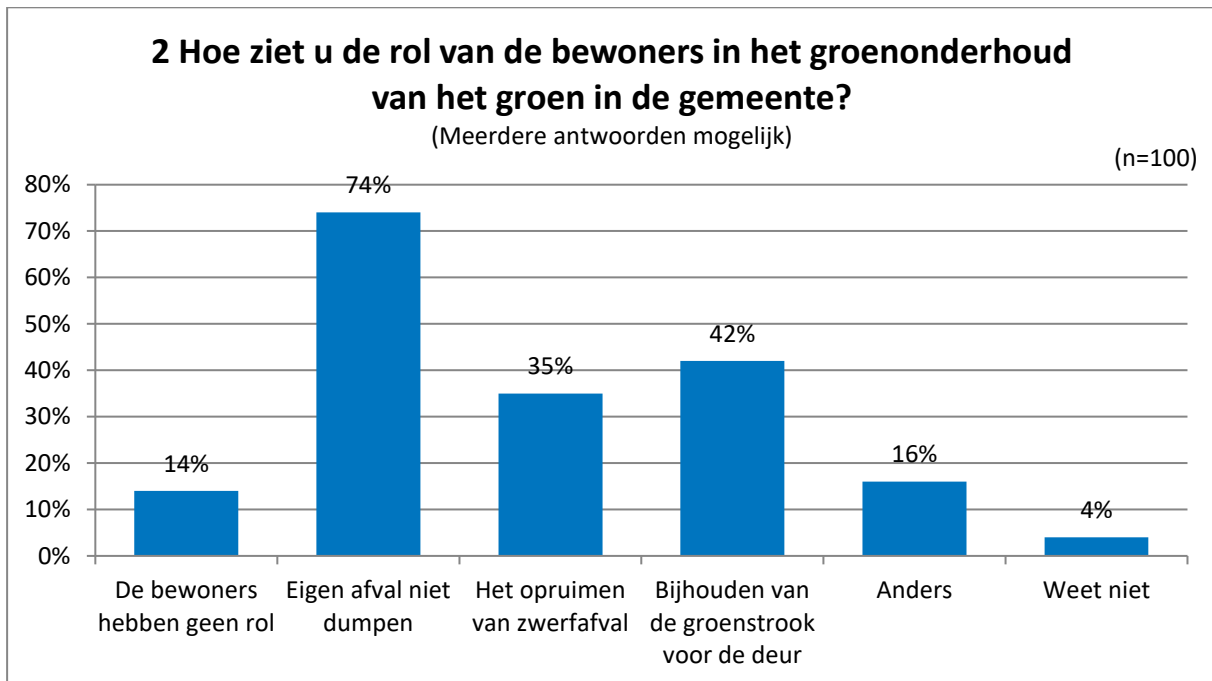
- Veel onkruid tussen struiken en op voetpaden.
- Veel onkruid, veel zwerfafval
- Veel wildgroei, ondeskundige leiding
- Verkeersborden kunnen niet goed opgemerkt worden. Achterstallig snoeiwerk langs wegen en fietspaden. Soms ook particulieren die hun bomen te ver op straat hebben overhangen en zich niet bewust zijn van het o.a. Fietsverkeer.
- Vooral het onderhoud van onkruid vanaf mei is ronduit slecht. Ook onderhoud van groen aan sommige rotondes laat te wensen over.
- Wordt slecht gedaan
- Wordt te weinig gedaan 2 keer in het jaar
- Wordt te weinig gedaan
- Zie boven (2x)
- Zie mijn reactie bij de vorige vraag
- Ziet er niet uit

Weet niet (2%)

Toelichting

- Toelichting:
- Alleen rondom het gemeentehuis wordt regelmatig het onkruid gewied.
 - Kijk eens in Eygelshoven (Kerkrade), ziet U het verschil
 - Te weinig en te laat. Ziet vaak onverzorgd uit. Daarnaast wordt onkruid slecht verwijderd. Woekert snel weer verder.

De gemeente is verantwoordelijk voor het groenonderhoud in de gemeente.



Op vraag "2 Hoe ziet u de rol van de bewoners in het groenonderhoud van het groen in de gemeente?" antwoordt 74% van de respondenten: "Eigen afval niet dumpen". 42% van de respondenten antwoordt met: "Bijhouden van de groenstrook voor de deur"

Anders, namelijk:

- Actief melden als iets niet goed is
- Alleen mbt eigen tuin. Rest is voor gemeente.
- Beter onderhoud eigen terrein
- Bewoners dienen hun eigen tuinen aan de straatkant goed te onderhouden. Sommige bosschages hangen over het trottoir heen waardoor ze moeilijk te bewandelen zijn
- Dat er zoveel gedumpt wordt, komt denkkelijk door dat de RD4 parken duurder zijn geworden, dan lijkt de natuur een goed alternatief. Jammer je hebt altijd mensen die het niet zo eng zien.
- De bewoners hebben NOG geen rol, zou wel kunnen in de toekomst
- Het milieuvriendelijke beleid van de gemeente niet teniet doen door zelf gif op de stoep en oprit te spuiten.
- Hondenpoep opruimen, maar dat is vaak niet te doen
- Ik denk dat de bewoners geen directe rol hoeven te spelen bij het groenonderhoud, maar ik zou wel het een en ander doen om de buurt netjes te houden.
- Insectvriendelijke planten zaaien
- Minder betalen voor het ophalen van afval, dan zal zwerfvuil vermoedelijk ook afnemen
- Openbaar groen is taak gemeente. Zwerfafval komt voort uit toegenomen tarieven huisvuil. Vaker restafval ophalen en dat tegen een lagere prijs zal vermoedelijk zwerfafval doen afnemen. Daarnaast op basisscholen "opvoeden" (ook de jouders opvoeden)
- Veel grasvelden veranderen in veldweiden. Pas maaien na de bloeiperiode. Daardoor meer leefruimte voor insecten en kleine fauna.
- Voor eigen deur

- Wellicht buurtbewoners meer bij het onderhoud betrekken en als beloning vb een maal per jaar een buurt bbq organiseren, mensen meer betrokken maken...

Toelichting

- Daar vallen met name de uitwerpselen van honden onder. Dat maakt het werken voor de hoveniers meteen een stuk aangenamer.
- Dat wordt nu niet gewaardeerd
- Het bijhouden van de groenstrook voor de deur is een hopeloos iets, heb het in het begin bijgehouden, maar het is onbegonnen werk als je het het 'smorgens opruimd is het het 's avonds weer vol met troep.
- Meer controle op vervuiling
- Wat je zelf kunt doen moet je doen, dus je eigen stoep onderhouden en je eigen afval opruimen, het onderhoud van de publieke plekken (exclusief het eigen trottoir) beschouw ik als taak van de gemeente

Stel u bent verantwoordelijk voor de groenvoorziening van de gemeente Landgraaf.

3 Hoe zou u het groenbeleid in de gemeente Landgraaf aanpakken? (n=98)

Aanpak (64%):

- Actieve dialoog met bewoners over groen
- Alles goed bij houden. iemand door de wijk laten lopen en aantekeningen maken zoals het over hangen van struiken en veel te brede heggen zodat je je niet meer op de stoep kunt lopen.
- Beter bijhouden en stimuleren dat anderen medoen en evt belonen
- Beter en gericht onkruid verwijderen.
- Betere afspraken, begeleiding en handhaven van afspraken
- Betere vakmensen,
- Bewoners betrekken bij onderhoud
- Bij het onderhoud van de perken ook direct alle afval verwijderen. Dat gebeurt momenteel niet. Men schoffels er omheen. Onkruid op stoep mechanisch verwijderen en niet met branders.
- Bomen meer en beter snoeien
- Campagne, communicatie, gezamenlijke acties vanuit gemeente, scholen en bewoners, elkaar stimuleren
- Daar waar bewoners nu geen voortuin hebben een groenstrook maken (voortuin) en door bewoners laten onderhouden
- De hele groenvoorziening in kaart brengen in heel landgraaf, bekijken welke plekken het snelst groeien en dit altijd eerst aanpakken. Vragen of bewoners voor de deur dit zelf willen doen tegen vergoeding die nu ook procentueel wordt betaald
- De mensen die nu het onderhoud doen beter begeleiden
- Deskundige leidinggevende
- Discussiepunt voor de buurt
- Er zijn punten van verbetering
- Frequentie
- Gb
- Handhaving meer laten optreden tegen vervuilers
- Het aantal wijkteams uitbreiden door nog meer mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt hiervoor in te zetten
- Het groenonderhoud eerder aanpakken, meer controle uitvoeren.
- Hetzelfde als nu alleen meer aandacht voor het planten van bomen waar mogelijk en het stimuleren van mensen om hun tuin te ontregelen.
- Iets meer opruimen tussen de onderhoudsbeurten in
- Ik zou het groen door wijkteams laten doen. De teams korter bij de mensen brengen door zichtbaarder aanwezig te zijn in de wijk en dat mensen hen ook weten te vinden en kunnen wijzen op probleem gebieden. Ook zou ik de bewoners willen stimuleren om hun buurt schoon te houden en daar ook op aan te spreken bij verwaarlozing.
- Ik zou het groen weelderiger willen laten. Soms wordt er te veel en te vaak gesnoeid en gemaaid. Ook het inzaaien van stroken langs de wegen met een goede variatie aan bloemen zou grote aandacht hebben.
- Ik zou in overleg gaan met mensen en een plan maken om samen het groen aan te pakken. Dan creer je saamhorigheid en dan kun je gezamenlijk overleggen over wat wel en niet nodig is. En laten we eerlijk zijn, veel gereedschap heb je niet nodig want iedereen heeft wel een schoffel of wat dan ook in huis.

- In de Licom tijd werd veel over het onderhoud geklaagt, maar dat was 100% beter als dat het nu gebeurt door het werkbedrijf. Vooral investeren in opleiden medewerkers
- In samenwerking en communicatie onderling, de bewoners kennen tenslotte hun wijk, en kunnen de onderhoudsmedewerkers aanspreken op verloedering.
- Intensiever
- Laat eens een ambtenaar rondlopen in een wijk en laten opschrijven wat er gebeurd moet worden in een wijk.
- Meer bloeiende planten i.p.v. groene saaie struiken en heggen
- Meer bomen
- Meer bomen planten
- Meer bomen, meer mooie planten in borders in plaats van de standaard struiken (al dan niet met doorns) die vaak ook nog niet regelmatig genoeg of niet laag genoeg gesnoeid worden. Ook zou ik meer parkjes / groene geboden tussen wijken aan laten leggen, bijvoorbeeld bij afbraak zoals op de Lichtenberg het geval was of op het Kerkplein in Schaesberg
- Meer burgerparticipatie maar dan ook lagere belasting voor deelname.
- Meer controle, wijkgericht
- Meer effectiever groen, bijvoorbeeld minder paaltjes meer struik of boom. Struiken beter verdelen / afwisselen zodat afval makkelijker kan worden weggepakt
- Meer fatsoenlijke groenperken aanleggen die minder onderhoud nodig hebben. Spaart ook weer veel geld.
- Meer geld en personeel in de buitendienst
- Meer groenwerkers
- Meer kleur en meer vruchtdragende kleine bomen
- Meer nieuwe bomen aanplanten, bermen minder maaien, snoeiafval waar mogelijk gebruiken als Mulch.
- Meer onderhoud door de bor
- Meer serieus dan dat het nu wordt uitgevoerd, toezicht op de werkzaamheden zou reeds een positieve invulling zijn.
- Mensen met uitkering en die fysiek in staat zijn arbeid te leveren verplichten mee te werken.
- Milieuvriendelijke onkruidbestrijding
- Niet alleen in de wijk waar bijv. de burgemeester woont door vakmensen laten onderhouden en aanleggen.
- Nog meer ruimte voor insecten aanwijzen.
- Op een of andere manier heeft bv de weggebruiker er last van en zou er een meldsite kunnen zijn. Anderzijds zou ik zeggen ambtenaar rij of fiets een rondje door de gemeente.
- Op invalswegen en in centrum fleurige bloemperken aanleggen
- Op zich is het groenbeleid goed, alleen de mensen moeten opgevoed worden om hun puin op te ruimen.
- Overall het onkruid meer bijhouden
- Planmatig met wijkgebonden teams. Ondersteund door BBL-ers. Met gezamenlijk aankoop seizoensbeplanting en in herfstperiode ivm bladafval bijstand gerechtigden laten meehelpen
- Prioritiseren!
- Steuntrekkers werken laten
- Vaker in het jaar onderhoud doen
- Vaker laten doen indien mogelijk en proberen te sturen op kwaliteit en continuïteit.
- Vaker onderhoud. Recent is veel nieuw aangeplant. Maar dit wordt een wilde boel. Het zijn veelal goedkope en snelgroeiende planten
- Veel fleuriger en goed onderhouden, nou saai
- Voetpaden beter onkruid vrij houden.

- Werkeloze inzetten met steuntrekkers verplichten
- Zie punt 2...mensen meer betrekken zodat men zich meer verantwoordelijk voelt, niemand heeft nog interesse voor elkaar....
- Ziet er beter uit dan in de omliggende gemeenten, houden zo.

Er hoeft niets aangepakt te worden, het groenbeleid is prima zo (18%)

Weet niet (17%)

Toelichting

- Aanpak:
- Bewoners vragen in de eigen omgeving zwerfafval op te ruimen, en milieu vriendelijk onkruid te lijf te gaan.
 - De begeleider heeft m.i. niet genoeg kennis van zaken over het groen. Dit kan en moet m.i beter
 - De kwaliteit van het onderhoud is wisselend. Ik weet dat het uiteraard niet makkelijk is omdat er gewerkt wordt met mensen met beperkingen. Misschien handig om de voorman meeste laten werken en te zorgen dat deze weet waar men mee bezig is. Voorts dient deze in staat te zijn om de ploeg te motiveren.
 - Door bomen te planten op plaatsen waar nu struiken staan kan met minder onderhoud worden volstaan. Bodem onkruidvrij maken.
 - Het beleid is gras, gras en nog eens gras, terwijl met enkele bloeiende bomen en struiken veel meer kleur en diversiteit verkregen wordt wat ook nog goeds is voor de vlinders en bijen. daarbij hoeft het geen hoogstam te zijn.
 - Prioriteitenlijst vaststellen, indiceren van hoeveelheid werk, frequentie vaststellen, uitvoering vaststellen en vastleggen. daarna bekijken hoe ik lage prioriteiten kan overhevelen naar andere instanties, buurtverenigingen , bewoners etc.
 - Zie de te hoge bomen op de gemeentelijke parkeerplaats achter de HEMA
- Weet niet
- Betere controle

2. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TipLandgraaf
Onderwerpen	:	Groenonderhoud
Enquêteperiode	:	06 september 2019 tot 14 september 2019
Aantal respondenten	:	100
Foutmarge	:	9,8% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	4
Rapportagedatum	:	18 september 2019

Toelichting:

De *foutmarge* geeft de precisie van een gemeten percentage aan. Hoe kleiner de foutmarge, hoe preciezer het gemeten resultaat. In dit onderzoek is de foutmarge maximaal $\pm 9,8\%$.

Het *betrouwbaarheidsniveau* geeft de verwachte kans aan, dat bij herhaling van de meting onder gelijke omstandigheden, eenzelfde resultaat wordt verkregen.

Methodiek

- Op 6 september is de enquête met een begeleidend schrijven naar de leden van het Tip-burgerpanel gestuurd.
- Op 13 september is een herinneringsmail gestuurd.
- Alle respondenten vullen de vragenlijst anoniem in.

Leeswijzer

De toelichtingen in deze rapportage zijn de letterlijke antwoorden van de respondenten. Hier kunnen spelfouten of andere taalfouten in voorkomen.

3. TipLandgraaf

Mensen hebben vaak hun mening klaar. Ze zijn voor of tegen een nieuw idee dat opborrelt in de samenleving.

Onderzoeksbureau Toponderzoek wil de betrokkenheid van de inwoners van Landgraaf vergroten. Via het panel TipLandgraaf kunnen alle inwoners in de gemeente Landgraaf hun mening kenbaar maken over onderwerpen die leven in hun samenleving. Ze geven raad, tips, om een gemeenschappelijk vraagstuk aan te pakken.

Aan de hand van deze marktinformatie (marktonderzoek) kunnen onder andere ondernemers, belangenverenigingen, politici en ambtenaren onderbouwde keuzes maken. [Kijk hier voor de mogelijkheden.](#)

Op tiplandgraaf.nl kan iedereen een [aanmeldingsformulier](#) invullen. Van tijd tot tijd worden deelnemers gevraagd naar hun mening over actuele onderwerpen.

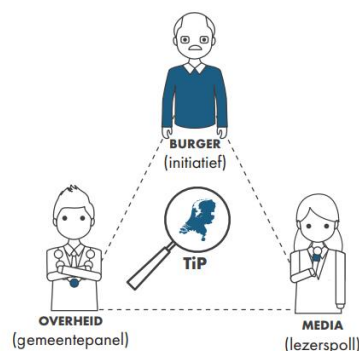
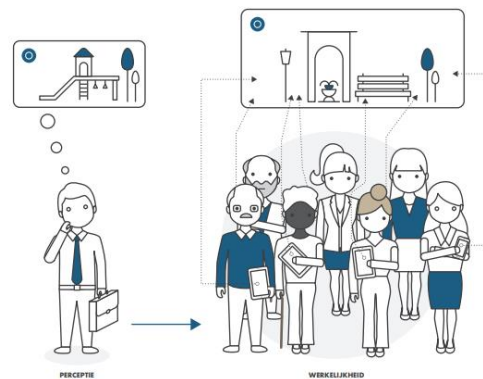
De deelnemers zijn en blijven anoniem en kunnen per onderzoek zelf beslissen of meedoen. Ze zijn niets verplicht. Het invullen van een enquête duurt slechts enkele minuten en de onderwerpen zijn sterk afhankelijk van de actualiteit.

TipLandgraaf is een gemeenschapspanel, opgezet vanuit de gemeenschap. Heeft u marktonderzoeksvragen of andere vragen over burgerraadplegingen, dan kunt u deze altijd stellen aan enquete@toponderzoek.com. Het is ook mogelijk om zelf onderwerpen aan te dragen voor de lokale peilingen.

Lees hier meer over de [TIP-methodiek](#).

TipLandgraaf maakt het gemakkelijk om zonder veel moeite je zegje te doen! En om snel marktinformatie op te halen over Landgraaf en omgeving.

Zie eerdere [onderzoekresultaten](#), waaronder 'Gasloos Nederland', 'Religie' en 'Gemeenteraadsverkiezingen'.



Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.

Blijf op de hoogte via de [Topletter](#).



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.